**金华市档案馆精密空调等设备维保服务须知**

1. **维保设备清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 |
| 1 | 库房精密空调系统 | 申菱/HF62N | 4台 |
| 2 | 库房精密空调系统 | 申菱/HF52N | 5台 |
| 3 | 信息机房精密空调系统 | 艾默生/ DME12 | 5台 |
| 4 | 多联式主机 | 三星 | 23台 |
| 5 | 多联式内机 | 三星 | 92台 |
| 6 | 壁挂式空调 | 月兔、海信、志高 | 13台 |

1. **维保服务要求**

**（一）精密空调维保服务要求:**

中标方负责甲方精密空调的正常运行，通过对精密空调进行日常维护、保养、维修等服务手段，使精密空调正常、安全地运行。在维保期内，精密空调所有零部件(压缩机、控制器、接口板、风机、风扇、膨胀阀、温度控制器、HP开关、LP开关、过流保护器、干燥过滤器、电磁阀、相序保护器、压力继电器、接触器、上水阀等)在使用中发生非人为或不可抗力故障，如需更换配件，中标方应提供配件并更换，配件费用由中标方承担。维保期内所有耗材（过滤网、皮带、氟利昂、加湿罐等）均由中标方提供。中标方每年定期为甲方精密空调提供≥4 次全面的常规巡检，如发现问题及时处理。

服务内容和流程:

中标方定期免费为甲方精密空调提供全面的常规巡检，维护保养，内容包括：

1、 控制系统:检查显示单元是否正常，各参数设置是否正确、合理，查看历史报警记录，对报警内容进行分析，消除隐患。

2、 空气过滤器:检查空气过滤器，更换≥4次/年/套，一般情况下每3个月更换一次。

3、 加湿器(如有):

● 检查加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换。

● 如有需要拆下加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全。

● 检查上水是否通畅且速度平衡。

● 检查排水是否通畅。

● 检查三相加湿电流是否平衡且在正常工作范围内。

● 检查输出口是否紧密、漏汽。

● 检查输出量是否能够保证机房湿度。

4、 外部冷凝器和干冷器(如有):

● 检查冷凝器是否清洁，如需清洁，需用专用的清洗工具清洗室外冷凝器，清洗≥4次/年/套，一般情况每年清洗4次精密空调室外机。

● 风扇:检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常。

● 检查室外冷凝器电源开关工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。

● 检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致并且根据当时的具体工作环境调整压力断电器。

● 调速器(如有) :检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。

5、 蒸发器:检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。

6、 室内风机:检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长2cm，皮带≥2次/年/套。

7、 电加热器(如有):检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。

8、 电路:

1） 检查主电源及各支路的各相电压，电流。

2） 检查所有的接触器，接触是否可靠、检测吸合的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全。

3） 对24V控制线路进行检测，确保控制的灵敏。

4） 对各种的系统保护功能进行检测(例如高压保护，低压保护，过热保护，相续保护等)，保证设备的安全运转。

9、 制冷系统:

1） 检查制冷系统运行压力(高压，低压)是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节。

2） 检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠。

3） 进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标。

4） 压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。

10、 排水系统:检查排水系统是否畅通，冲排水≥4次/年/套，一般情况下每年冲洗4次。

**（二）其他空调设备服务要求**

1、需要每年清洗空调室内冷凝器一次，过滤网每年清洗二次，定期检查空调系统、电器部位。

2、设备出现故障时，中标方须在接到电话故障报修后0.5小时内做出实质性响应。确认是技术问题的，服务工程师须在**2小时内**到达故障现场，并对故障件免费提供备件支持，负责故障件更换、维护，直至故障恢复（压缩机故障损坏须及时告知甲方，费用由甲方另行承担并支付）。

3、服务内容和流程:

中标方定期免费为甲方其他空调设备提供全面的常规巡检，维护保养，内容包括但不限于以下：

1. 室外机控制主板、室内电脑板清洁（视清洁情况）；
2. 室外机热交换器的清洗（视清洁情况）；
3. 冷媒系统气体气密性检测；
4. 检测压缩机、电机等阻值；
5. 电器的绝缘性能安全性能检测；
6. 电源端子，压缩机电器端子的松紧检测；
7. 室外、室内机振动、噪声的检查调整；
8. 安全保护装置的检查，测试；
9. 信号传输的检测；
10. 风扇机械性能的检查，测试；
11. 系统管线保温层修补；
12. 室外管线保温处理；
13. 室外基础油漆处理；
14. 空调供电电源电压检测；
15. 机组电流检测、分析；
16. 膨胀阀、换向阀、电磁阀等阀件的工作状况检测；
17. 检测及调正温度传感器；
18. 检测及调整高低压传感器；
19. 控制系统的动作程序及机组操作性能检测；
20. 机组运行数据记录分析；
21. 机组压力检测，补充缺损冷媒；
22. 修理、调整好机组运行状态；
23. 提供设备保养检查记录；
24. 指导、培训贵方人员对设备的正常操作使用及注意的事项；
25. 室内风口清洗。
26. 其它按规定所应保养维护的。
27. **招标要求**
28. 设备具体配置请投标单位自行现场勘察（若需）。
29. 库房申菱精密空调系统现存有故障现象，需中标方维修解决。维修费用由中标方承担。

3、投标后中标方须在中标结果发布后7个工作日内完成合同签订，在合同签订前必须提供招标文件要求的签订合同时需要提供的证明资料，无法提供的视作废标处理。

4、其他事项：由于启动该维保项目招标前，曾由一家服务商对甲方精密空调故障进行过维修，所产生的6755元维修费须由本次中标方负责向该服务商支付（中标方付款前，该服务商须向中标方提供税率为13%增值税专用维修费发票）。

**四、评标方法及标准**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，即在最大限度满足招标文件实质性要求前提下，由评标委员会按以下评分标准进行综合评审。经各评委独立打分，按总得分从高到低顺序推荐确定中标候选人。

**2.评分标准：**

共100分，其中技术分70分，商务分30分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（本次评标评委由3人或3人以上单数组成，评分计算技术分时，(平均值保留小数2位）。

**2.1.技术分70分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评标要点及说明** |
| 投标单位资信能力 | 3 | 投标单位企业信用：经“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，投标单位被标示为“守信激励对象”的得3分（以该网站截图盖章为准，否则不予计分）。或具有AAA级信用等级证书的，得3分（提供相关证明文件复印件加盖单位公章，开标时提供原件备查）。 |
| 本地化服务能力 | 2 | 浙江省投标单位得2分，浙江省外投标单位得1分。（提供营业执照复印件加盖单位公章，开标时提供原件备查）。 |
| 主要专用工具 | 12 | 提供招标文件发布前投标单位名下发证机构为浙江省区域交警部门发放的行驶证证明的小型普通客车或小型轿车、每辆车得3分最高得12分(以交管部门官网查询截图盖章为准，否则不予计分)。 |
| 备品备件 | 3 | 提供招标文件发布前、一年内主要备品备件氟利昂、过滤网、压缩机、加湿罐的购买方为投标单位的发票，每份得1分最高得3分。 |
| 业绩案例 | 16 | 2018年1月1日以来投标单位与浙江省区域政府部门或机构直接签订的、金额5万元以上含精密空调维保服务的合同案例(须提供加盖投标单位公章的合同复印件及清单[列出甲方名称、联系人及联系电话以备查验，合同原件备查)，每份得2分，最高得16分。 |
| 用户评价 | 6 | 2017年1月1日后浙江省区域政府部门或机构出具的对投标单位含精密空调维护服务满意度评价函(书)的，综合评价满意的，每份得2分(提供复印件，原件备查)，最高分为6分。 |
| 施工队伍资信资质 | 24 | 投标单位施工队伍：有低压电工证或维修电工证的，每人1分，最高得8分；有制冷与空调作业证或焊接与热切割作业证或制冷设备维修证的，每人2分，最高得10分；有高处作业证或消防设施操作员证的，每人3分，最高得6分；有的。(相关人员须为投标单位在职职工，提供近三个月社保证明，证书须经过复审[如需]且在有效期限内，原件备查) |
| 其他服务承诺 | 2 | 提供招标文件没有要求的服务承诺或提供优于上述服务要求的承诺。由专家酌情打分(0-2)。 |
| 标书质量 | 2 | 标书的制作质量，内容编排的顺序、格式是否符合招标文件要求，条理是否清晰，综合打分(0-2)。 |

**备注：**

**所有证书都在有效期内，逾期的不得分；评分标准里所提到的要原件备查的请投标人单独装在档案袋中，统一于开标截止时间前递交给招标单位或机构，若投标文件中的复印件与原件不符或未能提供原件的则不得分。**

**施工队伍相关人员证书须经过复审[如需]且在有效期限内，相关证书可以通过国家职业资格证书全国查询网等网站或应急管理公众号进行验证。中标单位签订合同时须提供相关证书原件备查、复查，不能提供的作废标处理。**

**2.2商务分30分**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标单位的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

附件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 精密空调等设备维保服务明细报价表 | | | | | |
| 序号 | 项目 | 内容 | 数量 | 单位 | 单价 |
| 1 | 精密空调等设备维保服务 | 详见《维保设备清单》及《维保服务要求》，服务响应时间≤0.5小时，到达现场时间≤2小时，7\*24小时电话支持服务，24小时内无法解决问题提供备品备件。每次巡检结束，中标方提供装订成册的巡检服务报告并根据实际情况提出意见建议。 | 1 | 项 |  |
| 合计 | | 大写: | | | |

投标单位（公章）：

日期：2020年 月 日